

自己点検・評価

日本語教育機関名：大阪 YWCA 専門学校

点検・評価実施日：2021年3月31日

実施責任者：中山羊奈

実施担当者名(役職)：中山羊奈(校長)、川崎仁子(事務局長)

日本語教育機関のための自己点検・評価項目について

小項目の評価は、以下の分類とし、[]に記号を記入する。

- A : 達成されている。
- B : ほぼ達成されているが、不十分なところがあり改善に取り組んでいる。
- C : 達成に向けて努力している。
- D : 達成されていない／必要性に気づいていなかった。
- X : 該当しない。

自己点検・評価項目

第1 設置者及びマネジメント

1 理念・教育目標

1-1 理念と教育目標

1-1-1 <理念>

「大阪 YWCA 専門学校は「すべての人は神の前に等しい価値を持つ」というキリスト教の精神に基づいた教育を行います。高い人権意識と国際的視野をもつ、社会に貢献できる人材を育成することを目的としています。

1-1-2 <教育目標>

- ①日本の高等教育機関への進学をめざす留学生や、日本語でのコミュニケーション力を磨き就職をめざす人などに、質の高い日本語教育を提供します。
- ②異なった文化的背景をもつ人たちが共生し、平和と人間の尊厳が守られる社会づくりに貢献する人材を育てます。

[A] 1-1-3 理念と教育目標が教職員、学生に周知されている。

1. 理念・教育目標について
全体会議等で、主任教員、専任教員、非常勤教員に理念や教育目標を書面で配布し説明している。また学校ホームページや入学案内等に掲載、学生へは入学オリエンテーションで説明する等、周知を行っている。

2 組織

2-1 組織態勢

[A] 2-1-1 設置者、設置代表者及び経営担当役員は、「日本語教育機関の運営に関する基準」で定められた要件に適合している。

[A] 2-1-2 事業規模に応じた組織態勢になっている。

[B] 2-1-3 受け入れようとする学生の言語に対応できる組織となっている。

2-2 教員組織

[A] 2-2-1 校長、主任教員及び教員は、「日本語教育機関の運営に関する基準」で定める要件を備えている。

[A] 2-2-2 校長、主任教員、専任教員及び非常勤教員の職務内容及び責任と権限が明確に定められている。

[B] 2-2-3 教育目標達成に必要な教員の知識、能力及び資質が明示されている。

2-3 事務組織

[A] 2-3-1 生活指導責任者及び入管事務担当者が特定され、その職務内容及び責任と権限が明確に定められている。担当者が複数名の場合は、責任者が特定され、それぞれの責任と権限が明確化されている。

[A] 2-3-2 生活指導責任者及び入管事務担当者が学生及び教職員に周知されている。

[A] 2-3-3 出入国在留管理局により認められた申請等取次者を配置している。

2-4 採用と育成

[A] 2-4-1 教員及び職員の採用方法及び雇用条件が明文化されている。

[A] 2-4-2 教員及び職員の研修等により教育の質及び支援力強化のための取組をしている。

[C] 2-4-3 教育機関としての信頼を高めるため、倫理観、振る舞い、ハラスメント防止等に関する研修を行っている。

[B] 2-4-4 教員及び職員の評価を適切に行っている。

2. 組織について

校長、主任教員、専任教員、職員が定期的に会議をもち、学生の学習面、生活面の情報を共有している。問題がある場合は、速やかに報告し、全体で協議するようにしている。教員へのハラスメント防止に関する研修会は、外部の研修等を案内するのみで内部では行っていなかったため、今後、取り組んでいきたい。

3 財務

3-1 財務状況

[B] 3-1-1 財務状況は、中長期的に安定している。

[A] 3-1-2 予算・収支計画の有効性及び妥当性が保たれている。

[A] 3-1-3 適正な会計監査が実施されている。

3. 財務について

公益財団法人大阪YWCA理事会のもと、監査役が適切に監査を行っている。公認会計士の指導に基づき、適切な会計を行っている。

4 教育環境

4-1 校地、校舎

[A] 4-1-1 教育機関として適切な位置環境にある。

[A] 4-1-2 安定的に教育活動を継続するための校地及び校舎が整備されている。

[A] 4-1-3 校舎面積は、「日本語教育機関の運営に関する基準」に適合している。

4-2 施設、設備

[A] 4-2-1 教室、その他の施設は、「日本語教育機関の運営に関する基準」に適合している。

[A] 4-2-2 教室内は、十分な照度があり、換気がなされている。

[A] 4-2-3 すべての教室は、語学教育を行うのに必要な遮音性が確保されている。

[A] 4-2-4 授業時間外に自習できる部屋が確保されている。

[C] 4-2-5 教育内容及び学生数に応じた図書やメディアが整備され、常時利用可能である。

- [B] 4-2-6 視聴覚教材や IT を利用した授業が可能な設備や教育用機器が整備されている。
- [A] 4-2-7 教員及び職員の執務に必要なスペースが確保されている。
- [A] 4-2-8 同時に授業を受ける学生数に応じたトイレが設置されている。
- [A] 4-2-9 法令上必要な設備等が備えられている。
- [A] 4-2-10 廊下、階段等は、緊急時に危険のない形状である。
- [A] 4-2-11 バリアフリー対策が施されている。

4. 教育環境について

校舎内教室等施設については「日本語教育機関の告示基準」の規定を十分に満たしている。IT に関する設備は、新型コロナウイルス感染によるオンライン授業に必要な機材をそろえた。まだ十分とは言えないので、今後も備品等を購入する予定である。

5 安全・危機管理

5-1 健康・衛生

- [A] 5-1-1 健康、衛生面について指導する態勢を整えている。
- [A] 5-1-2 対象となる学生全員が国民健康保険に加入し、併せて、留学生保険にも加入している。
- [A] 5-1-3 重篤な疾病や傷害のあった場合の対応を定めている。
- [A] 5-1-4 感染症発生時の措置を定めている。

5-2 危機管理

- [A] 5-2-1 危機管理態勢が整備されている。
- [A] 5-2-2 火災、地震、台風等の災害発生時の避難方法、避難経路、避難場所等を定めている。
- [A] 5-2-3 気象警報が発令された場合の措置を定めている。
- [A] 5-2-4 災害等に対する避難訓練を定期的実施している。
- [B] 5-2-5 防災用品が備蓄されている。

5. 安全・危機管理について

緊急連絡網“フェアキャスト”を導入し、学生、教職員へ連絡体制を整えている。防災に関しては例年、入学時オリエンテーションでのレクチャーや年 1 回防災講座及び避難訓練を実施しているが、2020 年度は新型コロナウイルス拡大により、実施を見合わせた。

6 法令の遵守等

6-1 法令の遵守

- [A] 6-1-1 法令遵守に関する担当者を特定している。
- [B] 6-1-2 教職員のコンプライアンス意識を高めるための取組を行っている。
- [A] 6-1-3 個人情報保護のための対策がとられている。
- [A] 6-1-4 出入国在留管理局、関係官庁等への届出、報告を遅滞なく行っている。

6. 法令の遵守等について

法令の遵守について、会議等で確認をし、徹底するよう努めたい。学生の個人情報については、鍵付き棚で管理している。入管等への報告が必要なものは適正に届出を実施している。

第2 運営に関する事項

7 運営全般

7-1 組織的な運営

- [A] 7-1-1 短期及び中長期の運営方針と経営目標が明確化され、教職員に周知されている。
- [A] 7-1-2 管理運営の諸規定が整備され、規定に基づいた運営がなされている。
- [A] 7-1-3 意志決定が組織的になされ、かつ、効率的に機能している。
- [A] 7-1-4 予算編成が適切になされ、執行ルールが明確である。
- [A] 7-1-5 業務の見直し及び効率的な運用の検討が定期的、かつ、組織的に行われている。

7-2 納付金

- [A] 7-2-1 入学検定料、入学金、授業料及びその他納付金の金額及び納付時期が明示されている。
- [A] 7-2-2 学費以外に入学後必要になる費用が明示されている。
- [A] 7-2-3 関係諸法令に基づいた学費返還規定が定められ、公開されている。

7-3 情報の共有化及び発信

- [A] 7-3-1 外部からの情報提供が効率的になされ、かつ、共有化する仕組みがある。
- [A] 7-3-2 内部からの情報発信が効率的に行われている。
- [A] 7-3-3 入学希望者・学習者及びその利害関係者（経費支弁者等）の理解できる言語で情報提供を行っている。

7. 運営全般について

校長、主任教員、専任教員、職員が定期的に会議をもち、学生の進路面、生活面の情報共有に努めている。非常勤教員には学期末にアンケートをとり、そこで出された意見や提案を授業運営での参考に行っている。また理事会において学校全般に関する報告を行い、助言を得ている。

8 学生募集

8-1 募集方針

- [A] 8-1-1 理念・教育目標に沿った学生の受入方針を定め、年間募集計画を策定している。
- [A] 8-1-2 募集定員を定めている。
- [A] 8-1-3 機関に所属する職員が入学志願者に対して情報提供や入学相談を行っている。

8-2 募集活動

- [A] 8-2-1 教育内容、教育成果を含む最新、かつ、正確な学校情報が入学希望者の理解できる言語で開示されている。
- [A] 8-2-2 求める学生像を明示している。
- [A] 8-2-3 応募資格及び条件を入学希望者の理解できる言語で明示している。
- [A] 8-2-4 募集活動を行う国・地域の法令を遵守した募集活動を行っている。
- [A] 8-2-5 海外の募集代理人（エージェンツ等）に最新、かつ、正確な情報提供を行っている。

- 8-3 入学選考
- [A] 8-3-1 入学選考基準及び方法が明確化されている。
- [A] 8-3-2 学生情報を正確に把握し、及び提出書類により確認を行っている。
- [A] 8-3-3 入学選考を行う態勢が整備されている。
- [A] 8-3-4 受け入れるコースの教育内容が志願者の学習ニーズと合致することを確認している。

8. 学生募集について

入学者の選考にあたり、学習意欲があるか、支弁能力は十分かの入学基準を設け、書類選考及び ZOOM 面接を行い、厳格に行っている。また、現地留学院や仲介業者と密に連絡をとり、学生が安心して入国、入学できるようにきめ細かくサポートしている。

9 教育活動

- 9-1 企画
 - [A] 9-1-1 理念・教育目標に合致したコース設定が行われている。
 - [A] 9-1-2 教育目標達成に向けた教育内容、教育方法及び進度設計がなされている。
 - [A] 9-1-3 レベル設定に当たっては、国内で又は国際的に認知されている熟達度の枠組みを参考にしている。
 - [A] 9-1-4 教育内容及び教育方法について教員間で共通理解が得られている。
 - [A] 9-1-5 カリキュラムは、体系的に編成されている。
 - [A] 9-1-6 教育目標に合致した教材が選定されている。
 - [A] 9-1-7 補助教材、生教材を使用する場合は出典を明らかにするとともに、著作権法に留意している。
 - [A] 9-1-8 授業に関する学習リソース及び情報を、授業開始までに教員に提供している。
 - [A] 9-1-9 教員配置が適切になされている。
-
- 9-2 実施
 - [A] 9-2-1 授業開始までに学生の能力を試験等により判定し、適切なクラス編成を行っている。
 - [A] 9-2-2 教員に対して、担当するクラスの学生の学習目的、編成試験の結果、学習歴その他指導に必要な情報を伝達している。
 - [A] 9-2-3 開示されたシラバスによって授業が行われている。
 - [A] 9-2-4 修了の要件が定められ、学生の理解できる言語によって明示されている。
 - [A] 9-2-5 教育内容に応じて教育用機器を活用している。
 - [A] 9-2-6 授業記録簿及び出席簿を備え、正確に記録している。
 - [A] 9-2-7 理解度・到達度の確認が実施期間中に適切に行われている。
 - [A] 9-2-8 学生の自己評価を把握している。
 - [A] 9-2-9 個別学習指導等の学習支援担当者が特定され、適切な指導・支援が行われている。
 - [A] 9-2-10 特定の支援を必要とする学習者に対して、その分野の専門家の助言を受けている。

[A] 9-2-11 授業や運営に関する学生からの相談、苦情等の担当者が特定され、適切に対処している。

[A] 9-2-12 学習内容、時間割と学年暦、成績判定の基準と方法、学習上の留意点、留学生活上の留意点、入管法上の留意点とこれらについての相談担当者名が記載された文書を、入学時に学生に配布している。

9-3 成績判定

[A] 9-3-1 判定基準及び判定方法が明確に定められ、開示されている。

[A] 9-3-2 成績判定結果を的確に学生に伝えている。

[A] 9-3-3 判定基準及び判定方法の妥当性を定期的に検証している。

9-4 授業評価

[A] 9-4-1 授業評価を定期的実施している。

[A] 9-4-2 評価態勢、評価方法及び評価基準が適切である。

[A] 9-4-3 学生による授業評価を定期的実施している。

[A] 9-4-4 評価結果が教育内容や方法の改善、教員の教育能力向上等の取組に反映されている。

9. 教育活動について

学期ごとに、授業の進め方と使用教材を設定しており、学期はじめに全教員に説明、各クラス担任がカリキュラムを作成し、学生のレベルにあった、授業内容を提供している。2020年度はコロナ感染拡大により開催を見合わせたが、例年、定期的に研修や勉強会を行い、授業の質向上を目指している。

10 学生支援

10-1 支援態勢

[A] 10-1-1 学生支援計画を策定し、支援態勢が整備されている。

[A] 10-1-2 休日及び長期休暇中の学生対応ができています。

10-2 日本社会を理解し、適応するための支援

[A] 10-2-1 入学直後のオリエンテーションを実施している。

[A] 10-2-2 生活に関するオリエンテーションを実施している。

[D] 10-2-3 地域交流や地域活動を実施している。

10-3 生活面における支援

[A] 10-3-1 住居支援を行っている。

[A] 10-3-2 アルバイトに関する指導及び支援を行っている。

[A] 10-3-3 交通事故等の相談態勢が整備されている。

[A] 10-3-4 定期的に健康診断を実施している。

[A] 10-3-5 学生全体の生活状況について定期的に調査している。

10-4 進路に関する支援

[A] 10-4-1 進路指導担当者が特定されている。

[A] 10-4-2 学生の希望する進路を把握している。

[A] 10-4-3 進学、就職等の進路に関する最新の資料が備えられ、学生が閲覧できる状態にある。

[A] 10-4-4 入学時からの一貫した進路指導を行っている。

10-5 入国・在留関係に関する指導及び支援

[A] 10-5-1 担当者は、研修受講等により適切な情報取得を継続的に行っている。

[A] 10-5-2 入管法上の留意点について学生への伝達、指導等を定期的に行っている。

[A] 10-5-3 在留に関する学生の最新情報を正確に把握している。

[A] 10-5-4 在留上、問題のある学生への個別指導を行っている。

[A] 10-5-5 不法残留者、資格外活動違反者、犯罪関与者等を発生させないための取組を継続的に行っている。

[A] 10-5-6 過去3年間、不法残留者、資格外活動違反者及び犯罪関与者を発生させていない。

10. 学生支援について

上記について、入学時オリエンテーション(各国語通訳対応あり)やクラス担任のホームルーム等で情報がきちんと学生に伝わるようにしている。

例年学生は、公益財団法人大阪 YWCA のバザー等で会員や地域住民との交流の機会をもってきたが、2020年度は新型コロナウイルスの感染拡大により、実施できなかった。学生の地域活動への参加はこれまでもなかったため、今後、内容を検討していきたい。

11 教育成果

11-1 成果の判定

[A] 11-1-1 進級及び卒業判定が適切に行われている。

[A] 11-1-2 日本留学試験、日本語能力試験等の外部試験の結果を把握している。

11-2 卒業生の状況の把握

[A] 11-2-1 卒業生の状況を把握するための取組を行っている。

[A] 11-2-2 卒業後の進路を把握している。

[A] 11-2-3 進学先、就職先等での状況や卒業生の社会的評価を把握している。

11. 教育成果について

学期末試験を進級及び卒業判定のための試験とし、卒業判定会議において適切に判定している。日本語能力試験等の外部試験結果を把握し、適切に管理している。

卒業生の進学先・就職先についても把握している。SNS 上に同窓生のページを作成し、在籍中のみならず、卒業後も様々な形で交流を続けている。